

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato da **SMARTCOM SRLS**, con sede in **VIA STROPENI, 12/14, 27029 VIGEVANO (PV) – C.F. 02815930181 – P.IVA 02815930181**, in relazione ai servizi erogati e alle richieste provenienti dagli interessati. Per ogni comunicazione relativa alla protezione dei dati personali è possibile scrivere a: **privacy@smartcom.srl**

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **SMARTCOM SRLS**, con i dati di contatto sopra indicati.

2. Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratta esclusivamente dati personali comuni, quali:

- dati anagrafici e identificativi (nome, cognome)
- dati di contatto (telefono, email)
- codice fiscale
- dati relativi alle richieste dell'interessato
- eventuale documentazione di consenso (incluso OTP)

Non vengono trattati dati particolari (ex art. 9 GDPR) né dati giudiziari.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

a) Gestione delle richieste del cliente

Per fornire informazioni, assistenza o riscontro a richieste dell'interessato.

Base giuridica: art. 6.1.b GDPR – esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali.

b) Adempimento di obblighi di legge

Per finalità fiscali, contabili e amministrative.

Base giuridica: art. 6.1.c GDPR – obbligo legale.

c) Marketing e offerte personalizzate (solo previo consenso)

Invio di comunicazioni commerciali, promozioni e offerte personalizzate relative ai servizi di telecomunicazioni, energia, assicurazioni e servizi correlati. Le comunicazioni potranno essere inviate anche per conto di altre società del gruppo, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Base giuridica: art. 6.1.a GDPR – consenso dell'interessato.

d) Comunicazioni di servizio e customer care

Per garantire corretto funzionamento dei servizi richiesti.

Base giuridica: art. 6.1.f GDPR – interesse legittimo del Titolare.

4. Modalità di raccolta del consenso

Il consenso alle finalità di marketing viene acquisito mediante rilascio di un **codice OTP** inviato all'interessato e **comunicato volontariamente** dallo stesso all'operatore. Questa modalità costituisce manifestazione **libera, informata, specifica e inequivocabile** della volontà dell'interessato, ai sensi dell'art. 4.11 GDPR. La prova del consenso viene conservata dal Titolare in forma documentabile.

5. Condivisione dei dati con società del gruppo

I dati potranno essere comunicati ad altre società facenti parte del medesimo gruppo societario, **esclusivamente per finalità amministrativo-contabili interne**, in conformità al Considerando 48 del GDPR. Non è prevista alcuna cessione dei dati a terzi per finalità commerciali.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- personale interno autorizzato
- consulenti e fornitori che agiscono in qualità di responsabili esterni (IT, hosting, email provider, servizi software)
- altre società del gruppo per finalità amministrativo-contabili

Tutti i soggetti terzi coinvolti operano sulla base di accordi conformi all'art. 28 del GDPR.

7. Trasferimenti extra-UE

Non è previsto il trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora si rendesse necessario, sarà garantito un livello di protezione adeguato ai sensi degli artt. 44-49 GDPR.

8. Periodo di conservazione

- dati relativi alle richieste del cliente: **per il tempo necessario a gestire la richiesta** e comunque fino a 10 anni per obblighi di legge
- dati trattati per finalità di marketing: **fino a revoca del consenso** da parte dell'interessato
- log relativi al consenso (OTP): **permanentemente**, ai fini di prova in caso di contestazioni

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR:

- accesso ai dati
- rettifica
- cancellazione
- limitazione del trattamento
- opposizione
- portabilità
- revoca del consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente)
- reclamo al Garante Privacy (www.garanteprivacy.it)

Le richieste devono essere inviate a: **privacy@smartcom.srl**

10. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui:

- accesso controllato ai sistemi informativi
- autenticazione tramite credenziali e autorizzazioni interne
- tracciamento delle operazioni e log di audit
- sistemi di backup e protezione dei dati
- personale formato e autorizzato

11. Aggiornamenti

Il Titolare potrà aggiornare la presente informativa. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate agli interessati con mezzi appropriati (es. email o avviso sul sito). La versione più recente sarà sempre resa disponibile all'indirizzo fornito al cliente.